

In Kontakt kommen und bleiben – mit Angehörigen und Nahestehenden

8. Fachtagung Palliative Geriatrie 11.10.2013

Helga Schneider-Schelte

**Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V.
Selbsthilfe Demenz**



8. Fachtagung Palliative Geriatrie Berlin | www.palliative-geriatrie.de/fachtagung

Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V. Selbsthilfe Demenz

- gegründet 1989
- Selbsthilfeorganisation
- aktuell 135 Mitgliedsgesellschaften
- Interessenvertretung
- Beratung und Information



Deutsche Alzheimer
Gesellschaft e.V.
Selbsthilfe Demenz

8. Fachtagung Palliative Geriatrie Berlin | www.palliative-geriatrie.de/fachtagung

Angehörige und Nahestende

- Zwei Drittel aller Demenzkranken werden zu Hause betreut und gepflegt
- Zwei Drittel aller Pflegenden sind weiblich
 - Ehefrauen
 - (Schwieger-) Töchter
- Pflegende sind meist selbst hoch betagt



Deutsche Alzheimer
Gesellschaft e.V.
Selbsthilfe Demenz

BMFSFJ (2000): Vierter Altenbericht

8. Fachtagung Palliative Geriatrie Berlin | www.palliative-geriatrie.de/fachtagung

Bilder von Angehörigen

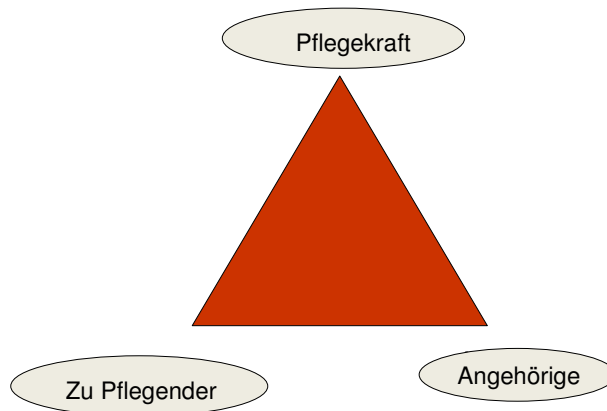
- Sie sind bemüht, alles richtig zu machen
- Sie sind überfordert durch Nichtannahme von Hilfen
- Verzweifelt
- Sie können nicht loslassen
- Sie haben viele Schuldgefühle
- Sie sind fordernd
- Sie sollten sich mehr mit sich selbst auseinandersetzen und nicht die Schuld bei anderen suchen
-



Deutsche Alzheimer
Gesellschaft e.V.
Selbsthilfe Demenz

8. Fachtagung Palliative Geriatrie Berlin | www.palliative-geriatrie.de/fachtagung

Das Pflegedreieck



In Kontakt kommen

- Am Anfang besteht seitens der Angehörigen
 - Verunsicherung
 - Schuldgefühle „Ich habe es nicht geschafft“
- Krise, Notsituation
- Wissen selber nicht genau, was sie brauchen
- Misstrauisch gegenüber Fremdem
- Zu viel an Angebot schreckt ab

Ernst gemeintes Angebot

- es sollte fester Bestandteil der Arbeit sein
- Zuständigkeit klären
- Klare Absprachen (z.B. Terminvereinbarung)
- Öffentlich bekannt sein
- einladend wirken

→ Zusammenarbeit mit Angehörigen geht nicht nebenbei



Deutsche Alzheimer
Gesellschaft e.V.
Selbsthilfe Demenz

8. Fachtagung Palliative Geriatrie Berlin | www.palliative-geriatrie.de/fachtagung

Den Kontakt gestalten

- Eigene Rolle benennen
- Den Rahmen abstecken
- Empathie
- Herausfinden: Was ist das Anliegen?
- Fachwissen weiter geben
- Ggf. weiter vermitteln



Deutsche Alzheimer
Gesellschaft e.V.
Selbsthilfe Demenz

8. Fachtagung Palliative Geriatrie Berlin | www.palliative-geriatrie.de/fachtagung

Verbindlichkeit im Kontakt

- Auf Vorschläge eingehen oder erklären, warum es nicht geht
 - Möglichst die gleichen Ansprechpartner benennen
 - Sich an Absprachen halten
 - Entscheidungshilfe geben durch Fachwissen
- Wertschätzung und Respekt



Deutsche Alzheimer
Gesellschaft e.V.
Selbsthilfe Demenz

8. Fachtagung Palliative Geriatrie Berlin | www.palliative-geriatrie.de/fachtagung

und: Grenzen setzen

- Nicht zu lange warten
 - Keine Angst vor Konflikten – Konflikte sind auch Chancen
 - Fragen: Was ist Ihnen wichtig?
 - Zuständigkeit aufzeigen, was ist leistbar, was nicht
 - Ggf. weiter vermitteln
- Grenzen setzen und
Grenzen seitens der Angehörigen akzeptieren



Deutsche Alzheimer
Gesellschaft e.V.
Selbsthilfe Demenz

8. Fachtagung Palliative Geriatrie Berlin | www.palliative-geriatrie.de/fachtagung

In Balance bleiben

- Fortbildung
- Austausch im Team
- (Fall-)supervision
- Strukturen und Abläufe überprüfen

→ auf sich achten (z.B. eigene „Trigger“ kennen)

→ Angebote anpassen

→ Niemand muss alles können



Deutsche Alzheimer
Gesellschaft e.V.
Selbsthilfe Demenz

8. Fachtagung Palliative Geriatrie Berlin | www.palliative-geriatrie.de/fachtagung

Fazit

- Der erste Moment ist oft entscheidend
- Aktiv Kontakt suchen: Angehörige gehören mit ins Boot
- Bedeutung geben der Mitgestaltung und Mitbestimmung
- Ansprechbar sein

→ Das Ziel ist das Gleiche

→ Es braucht viele helfende Hände



Deutsche Alzheimer
Gesellschaft e.V.
Selbsthilfe Demenz

8. Fachtagung Palliative Geriatrie Berlin | www.palliative-geriatrie.de/fachtagung

Keine Zeit ???

Sich **keine Zeit** dafür nehmen, **kostet**
in der Regel Zeit, Geld und Nerven.

Sich **Zeit zu nehmen, fördert**
Arbeitszufriedenheit,
Verbesserung der Kommunikation
und Freude an der Arbeit.



Deutsche Alzheimer-
Gesellschaft e.V.
Selbsthilfe Demenz

8. Fachtagung Palliative Geriatrie Berlin | www.palliative-geriatrie.de/fachtagung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Deutsche Alzheimer-
Gesellschaft e.V.
Selbsthilfe Demenz

8. Fachtagung Palliative Geriatrie Berlin | www.palliative-geriatrie.de/fachtagung